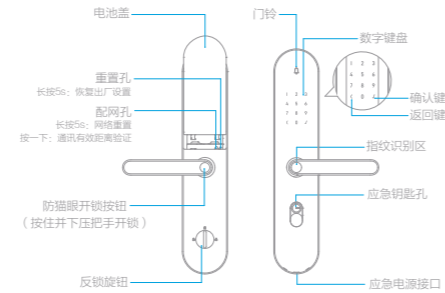


Aqara智能门锁 S2 Pro
使用说明书及三包凭证

产品介绍

Aqara智能门锁 S2 Pro是一款支持指纹、密码、智能钥匙开锁的物联网智能门锁，具有门状态检测、把手检测、撬锁报警、防猫眼开锁等功能，配合米家、Aqara智能设备，可实现多设备联动控制、联动报警等丰富的智能家居应用。

*智能联动等相关功能，需要配合具备网关功能的设备使用。



1

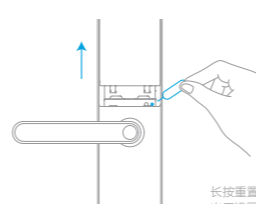
门锁安装

请务必聘请专业人员安装门锁。
若所购套餐中包含上门安装服务，请等待服务人员预约上门或咨询客服。

快速设置

1、门锁重置


首次使用，请打开电池盖，使用重置针长按重置孔（R）5秒，恢复出厂设置。



2

2、连接网络（离线使用请跳过本步骤）

a. 在应用商店搜索“米家”或扫描以下二维码下载米家app;



b. 打开app，选择门锁要连接的网关，在网关界面顶部选择“设备”标签页，然后点击“添加子设备”，选择“Aqara智能门锁 S2 Pro”，并依照提示进行后续操作。

*若添加失败，请将网关移近设备后重试。
*本产品不支持第一代小米多功能网关（DGNWGLM）。
*有效距离验证：使用重置针按一下设备配网孔（P），网关发出提示音，表明设备与网关之间可以有效通讯。

3

3、添加管理员

联网使用：请打开app，进入本设备页面，依照提示添加管理员以及普通用户。
离线使用：在无管理员状态下，请唤醒门锁后，依照门锁语音提示，按“√（确认键）”开始添加管理员；若已存在管理员，请依照步骤4进入管理模式，选择添加用户操作。

*为了更好的使用体验，请登录拇指以外的其他指纹作为管理员。
*为了使用方便，请至少录入一个管理员指纹和一个管理员密码。

4、智能钥匙的使用

Aqara智能门锁 S2 Pro采用的是电子锁芯，配备的钥匙内含智能芯片，采用加密算法，未经授权无法开门，可以通过门锁或app删除丢失的钥匙信息，就算被他人捡到也无法开锁。

*为保证安全，门锁在断电时，智能钥匙不管是否经过授权，都可以用来开锁。

通过本地管理（验证管理员指纹或密码后可以进入该模式）或app选择添加智能钥匙模式，将未登记的钥匙插入锁芯，听到“钥匙授权成功，请取出钥匙”语音后，取出钥匙，完成授权。

5、进入管理模式

管理员指纹或密码验证成功后，请依照语音提示，按“√（确认键）”进入管理模式。
管理模式下可进行的操作：添加用户、删除用户、系统设置、关于本机。

4

*为了更好的使用体验，建议在联网状态下，使用app进行管理、设置。



扫码观看视频或了解更多产品信息。

5

基本参数

产品型号：ZNMS13LM
产品尺寸：375.5×75.5×25mm（面板尺寸，不含把手）
输入电压：6V DC
供电方式：8节5号电池，Micro USB应急供电
用户容量：100个指纹，25个密码
无线连接：Zigbee
执行标准：GA 701-2007、GA 374-2001、GA/T 73-2015、GB 21556-2008
工作温度：-20° C~+55° C
工作湿度：10%~90% RH，无冷凝

5

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
玻璃二极管	X	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
黑色晶振	X	○	○	○	○	○
其他电子元件	○	○	○	○	○	○
金属锁芯	X	○	○	○	○	○
金属螺纹杆	X	○	○	○	○	○
铜轴	X	○	○	○	○	○
其他金属结构件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

6

保修声明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

7

产品性能故障表

名称	性能故障
智能门锁 S2 Pro	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、机械结构失效 3、控制功能失效 4、Zigbee网络连接失效 5、键盘失效

非保修条例

- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 已超过三包有效期；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

8

说明书印刷要求如下：

- 1) 纸张：金东太空梭105G无光铜纸
- 2) 印刷色：Pantone Cool Gray 7C
Pantone 299c

- 3) 尺寸：70*90mm
- 4) 规格：10p(P数对应：1-10,2-9,3-8,4-7,5-6)
- 5) 折页方式：风琴式

- Pantone Cool Gray 7c
- Pantone 299c